

Приложение 2
к приказу Минкультуры НСО
от 2024г. №

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018г. № 457
УТВЕРЖДАЮ Глава Толмачевского сельского
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)
Д.И.Емельянов «27» декабря 2024г.
(подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025-2026 год
Муниципальное казенное учреждение Социально-культурное объединение «Молодость»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.						
Открытость и доступность информации об организации						
	Недостатков не выявлено					
II.						
Комфортность условий предоставления услуг						
	Отсутствие основного здания Дома культуры в с. Толмачево	Согласование с администрацией Толмачевского сельского места под строительство Дома культуры в с. Толмачево, согласование выделения земельного участка под строительства Дома культуры, согласование с администрацией Толмачевского сельского о финансировании и	2025,2026-2027гг.	Лаубер М.В., первый заместитель главы администрации Толмачевского сельского		

		разработке проектно-сметной документации планируемого Дома культуры			
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Недостаточный уровень доступности для инвалидов, в частности отсутствие пандусов	Согласование с администрацией Толмачевского сельсовета на этапе проектирования Дома культуры в с. Толмачево специальных мест, оборудованных пандусами	2025, 2026-2027гг.	Лаубер М.В., первый заместитель главы администрации Толмачевского сельсовета	
	Отсутствие Дома культуры в с. Толмачево	Согласование с администрацией Толмачевского сельсовета места под строительство Дома культуры в с. Толмачево, согласование выделения земельного участка под строительства Дома культуры, согласование с администрацией Толмачевского сельсовета о финансировании и разработке проектно-сметной документации планируемого Дома культуры	2025, 2026-2027гг.	Лаубер М.В., первый заместитель главы администрации Толмачевского сельсовета	
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
	Недостаточная организация мероприятий	Продолжить организацию обучения работников учреждения культуры добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников	2025-2026гг.	Ошепкова С.Н.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Удовлетворенность %	Продолжать осуществлять меры по оказанию услуг в организации культуры, ориентированные на сохранение достигнутых показателей, а также на дальнейшее повышение их качества.	2025-2026гг.	Ошепкова С.Н.	Директор